

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1/ APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions s'appliquent à la vente de produits par la SARL Brague & Fils et sur sa boutique accessible par Internet dénommée vavril.com, dont le siège social est Domaine de Vavril 69430 Beaujeu, enregistrée au RCS n° 489 678 771.

Il suffit pour le client de cliquer sur Conditions Générales de Vente pour connaître les conditions de sa commande avant qu'il entame le processus de commande.

Par conséquent, le fait de passer commande implique l'adhésion totale et sans réserve du client aux CGV.

Les offres présentées sont réservées à la clientèle particulière et aux entreprises, à l'exclusion des revendeurs professionnels.

A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit par les parties, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur ou du client.

2/ PRIX

Les prix de vente des produits sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande et s'entendent en Euros toutes taxes comprises (T.T.C.), à l'exclusion des frais de transport.

La SARL Brague & Fils se réserve le droit de modifier les prix en cours d'année mais garantit les tarifs pratiqués lors de la commande du client.

Les frais d'expédition sont à la charge du client ou de son acheteur et sont facturés en supplément du montant de la commande. Ils seront indiqués à l'enregistrement de la commande.

3/ REGLEMENTS

Les règlements s'effectuent à la commande de plusieurs façons:

- par chèque bancaire à l'ordre de la SARL Brague & Fils.
- par carte bancaire (sous réserve d'acceptation) en paiement sécurisé.

Le client autorise par avance sa banque à débiter son compte à la vue des enregistrements ou des relevés transmis par la SARL Brague & Fils, même en l'absence de factures signées de la main du titulaire de la carte. L'autorisation de débit du compte est donnée pour le montant total du produit acheté, frais de douanes éventuels et transport compris.

Une facture sera adressée au client au moment de l'expédition.

La SARL Brague & Fils ou ses représentants dûment mandatés se réservent le droit d'annuler toute commande non conforme ou douteuse ainsi que celle d'un client avec qui il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

4/ PREPARATION DES COMMANDES

La commande est préparée lorsque la SARL Brague & Fils a encaissé le règlement et a reçu l'intégralité des éléments nécessaires à la bonne exécution du contrat à savoir :

- adresse précise de facturation, nom du contact et coordonnées téléphoniques.
- adresse précise de livraison et coordonnées téléphoniques du destinataire.

Tant que l'intégralité des adresses de livraison n'auront pas été réceptionnées, la commande ne sera pas préparée. Dans ce cas, les retards de livraison ne pourront être opposés à la SARL Brague & Fils.

Si tout ou partie des adresses de livraison s'avèrent incorrectes, obligeant la SARL à retourner les commandes, le client en supportera les conséquences. La SARL Brague & Fils sera en droit de facturer à l'acheteur les coûts de transport associés au retour des commandes à savoir 30€ par colis.

En cas d'absence du destinataire obligeant le transporteur à une deuxième présentation, l'acheteur en supportera les conséquences et devra payer directement au transporteur les frais de deuxième présentation.

Pour tout colis non réclamé auprès du transporteur ou de la Poste, après le délai légal de 14 jours, le réacheminement de la marchandise sera refacturé au client.

Toute commande ne sera prise en considération qu'après acceptation du paiement par notre organisme bancaire (Le Crédit Agricole).

5/ LIVRAISON

Les vins voyagent en carton adaptés au transport du vin, au frais, risques et périls du client.

Lors de la réception du produit, il appartient au client de vérifier la conformité et l'état des produits expédiés. Le client doit consigner sur le bordereau de livraison, après vérification de l'intégrité des produits livrés, toute détérioration ou erreur de commande constatée. À défaut d'une telle notification, le client sera présumé avoir renoncé à toute action en justice sur ce fondement à l'encontre de la SARL Brague & Fils ou ses représentants.

Le délai de livraison des commandes est en moyenne de 10 jours ouvrés lorsque le paiement se fait par carte bancaire et de 15 jours ouvrés lorsqu'il est effectué par chèque. Lorsque les délais sont différents, ils sont précisés dans l'e-mail de confirmation de commande.

En cas de rupture de stock du vin commandé, la SARL Brague & Fils informera le client dans les plus brefs délais. En accord avec le client, la SARL Brague & Fils pourra modifier la commande, soit par le millésime suivant, soit par un vin équivalent, soit restituer la valeur de la commande pour les produits en rupture.

6/ GARANTIE

En application des dispositions de l'Article L.121-16 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour de l'article livré pour échange ou remboursement, sans pénalités à l'exception des frais de retour.

Le client devra informer la SARL Brague & Fils avant de retourner toute marchandise ou caisses de vin pré-payées. Les frais de retour sont à la charge du client.

Les marchandises ou caisses de vin pré-payées doivent être retournées dans leur emballage d'origine, en parfait état, sans marquage extérieur et accompagnées d'une copie du bon de livraison.

Elles ne devront pas avoir été ouvertes, afin que le consommateur puisse bénéficier du droit de rétractation.

Seuls seront repris les produits, marchandises ou caisses de vins, renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Le client autorise par avance que le produit retourné fasse l'objet d'un contrôle approfondi de la part de la SARL Brague & Fils avant l'échange ou le remboursement de celui-ci. Les produits scellés devront l'être encore, pour pouvoir être retournés.

Le remboursement interviendra dans un délai de 30 jours à compter de la réception du produit par la SARL Brague & Fils.

7/ RESPONSABILITÉ

Les photos des produits sont communiquées à titre illustratif et ne sont pas contractuelles

La responsabilité de la SARL Brague & Fils et de son site internet vavril.com ne pourra être engagée en cas de manquement de l'une de ses obligations dû à des faits indépendants de sa volonté (grèves, problèmes de connexion à Internet, pannes informatiques ...).

8/ RESERVE DE PROPRIETE

Conformément à la loi du 12 mai 1980 (n°80-335) la SARL Brague & Fils se réserve expressément la propriété des produits livrés jusqu'au paiement intégral (encaissement "sous bonne fin") du prix et des frais et accessoires.

Vous, le client, son acheteur ou son représentant, vous engagez à ne pas revendre, donner en gage ou à céder à titre de garantie, le produit vendu tant que les sommes dues à la SARL Brague & Fils n'auront pas été intégralement payées. Le paiement se définit comme l'encaissement effectif du prix total du produit vendu (vin + transport + frais accessoires) sur le compte de la SARL Brague & Fils.

A défaut, les produits seront revendus par la SARL Brague & Fils.

10/ LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Conformément aux dispositions de la loi n° 98-536 du 1er Juillet 1998, concernant la protection juridique des bases de données, la SARL Brague & Fils est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données du site vavril.com. Toutes les données du site sont protégées par les droits d'auteur.

11/ PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Afin de répondre correctement à l'acte d'achat, le client doit communiquer des données personnelles et obligatoires.

Les données personnelles des clients servent uniquement au traitement des commandes. Elles ne seront en aucun cas communiquées à des tiers. Le client bénéficie de la possibilité de rectifier les informations le concernant.

Sauf refus de la part du client, la SARL Brague & Fils pourra communiquer des messages personnalisés lors d'opérations de promotion.

12/ PROTECTION DES MINEURS

Conformément à l'article L.3342-1 du code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 16 ans est interdite.

Le client s'engage à avoir 16 ans révolus en passant sa commande.

13/ ACCEPTATION DE L'ACHETEUR

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les prix des produits vendus sur le site sont expressément acceptés par le client, qui déclare et reconnait en avoir pris connaissance. De ce fait, le client renonce à se prévaloir de tout document contradictoire, notamment, ses propres CGV.

L'acte d'achat entraîne l'acceptation des présentes CGV.

14/ DIFFERENTS ET LITIGES

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, les parties doivent rechercher une solution amiable avant de déclencher toute action en justice.

En cas d'échec du règlement amiable, le litige relatif à l'interprétation ou l'exécution du contrat sera de la compétence du Tribunal de Grande Instance VILLEFRANCHE SUR SAONE (69) en FRANCE.

15/ MODIFICATIONS.

La SARL Brague & Fils se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente qui seront immédiatement portées à la connaissance de l'acheteur par une mise à jour en ligne.

Les contrats passés sont soumis aux Conditions Générales de Vente en vigueur au moment de la commande.